

1020001-S-2025-067544

Bogotá, 28 de febrero de 2025

Doctora  
LUZ ANGÉLICA VIZCAÍNO SOLANO  
Secretaria General de Organismo de Control  
Concejo de Bogotá  
Calle 36 No. 28 A – 41  
[secretariageneral@concejobogota.gov.co](mailto:secretariageneral@concejobogota.gov.co)  
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTÁ 28-02-2025 04:40:52

2025ER5396 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ E

DESTINO: SECRETARIA GENERAL/VIZCAINO SOLANO LUZ ANGELICA

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICION 302-2025 - EAAB

OBS: ---

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE3341 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-020074, sobre Proposición No. 302/25 “Foro Día del Río Bogotá”.

Respetada doctora Luz Angélica,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 302/25 aprobada en la Sesión de la Plenaria el 19 de febrero de 2025, cuyo tema es: “Foro Día del Río Bogotá”, presentada por las Honorables concejales Juan Manuel Díaz Martínez, Cristina Calderón Restrepo, David Hernando Saavedra, Julián David Rodríguez Sastoque, Sandra Consuelo Forero, Marco Fidel Acosta Rico, Ana Teresa Bernal Montañez, Óscar Fernando Bastidas Jacanamijoy, Juan Daniel Oviedo, Rubén Torrado, Fabián Andrés Puentes Sierra, Emel Rojas Castillo, Armando Gutiérrez González, Donka Atanassova Iakimova, Ángelo Schiavenato Rivadeneira, Julián Forero Castelblanco, Heidy Lorena Sánchez Barreto, Rolando González García y Samir José Abisambra Vesga; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP), se da respuesta en lo que compete en los siguientes términos:

**Pregunta:**

1. **“Teniendo en cuenta las competencias de su entidad, discrimine las acciones desplegadas en el marco del Plan de Acción ordenado en el Acuerdo 667 de 2017. Precizando en Excel la siguiente información:**
  - 1.1. **Actividades realizadas en el marco de la celebración del día del Río Bogotá desde la entrada en vigencia del Acuerdo 667 de 2017.**
  - 1.2. **Presupuestos asignados, y ejecutados para dichas actividades.”**

**Respuesta:**

Al respecto es importante precisar que, de acuerdo con el artículo 2 del Acuerdo No. 667 de 2017, el plan de acción para la celebración del Día del Río Bogotá es liderado por la Secretaría



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



Distrital de Ambiente. No obstante, a continuación, se detalla las actividades realizadas por la EAAB-ESP en la celebración del año 2024:

- Humedal Burro: Se realizó un recorrido de interpretación ambiental con usuarios de la Biblioteca Pública El Tintal.
- Humedal Conejera: Se desarrolló una jornada de sensibilización con vecinos de los Barrios Fontanar y Las Mercedes, entre otros.
- Humedal Jaboque: En coordinación con la Alcaldía Local de Engativá, se realizó un recorrido pedagógico con estudiantes y docentes del Colegio Luigi Pirandello.
- Humedal Meandro del Say: Se apoyó y participó en la realización de una Feria de Servicios.
- Humedal Salitre: Se desarrolló un recorrido pedagógico con miembros de la Fundación Tiempo de Juego.

**Pregunta:**

2. ***“En el marco de las competencias de su entidad relacione las acciones dirigidas al avance del proceso de descontaminación, de adecuación hidráulica y de gestión ambiental del Río Bogotá y la ejecución de los recursos, en atención a lo establecido en el Acuerdo 667 de 2017. Especificando en Excel:***

***2.1 Meta trazada relacionada***

***2.2 Presupuesto asignado, y ejecutado en dicha meta***

***2.3 Estado de objetivos fijados***

***2.4 Acciones ejecutadas, en proceso de ejecución y por ejecutar”***

**Respuesta:**

En cuanto al proceso de descontaminación del Río Bogotá, de manera atenta le comunicamos que, la EAAB-ESP presenta de manera semestral un informe detallado de los avances en cumplimiento con el fallo en segunda instancia emitido por el Consejo de Estado en marzo de 2014, y aclarado mediante auto de fecha 17 de julio de 2014, dentro de la Acción Popular No. 01-479; Dicho informe evidencia el cumplimiento a las órdenes inmediatas, de mediano y largo plazo que la Empresa viene adelantando en el marco de dicha sentencia.

En consecuencia, estos informes pueden ser consultados de manera pública a través de la plataforma de divulgación del Consejo Estratégico de la Cuenca Hidrográfica del Río Bogotá: ORARBO en el siguiente enlace: <https://acortar.link/rYF812>



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. [www.acueducto.com.co](http://www.acueducto.com.co)  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



**Pregunta:**

3. ***“En relación con las obligaciones judiciales asignadas al Distrito y a la Región en la Sentencia del Consejo de Estado del 28 de marzo de 2014; Rad. ¿Cuál es el estado del Proyecto de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales CANOAS? Esto en atención a la decisión de levantamiento de medidas cautelares del Tribunal Administrativo de Cundinamarca.”***

**Respuesta:**

A continuación, se detalla el avance del proyecto a la fecha:

- Disponibilidad del predio al haberlo adquirido en el año 2015.
- Convenios de cofinanciación para su construcción, suscritos con la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR, Gobernación de Cundinamarca y la Secretaría Distrital de Hacienda.
- Finalización de diseños de detalle al 100%.
- Obtención Modificación Licencia Ambiental Mediante Resolución 01347 del 30 de julio 2021 de la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales - ANLA.
- Estructuración técnica, legal, económica y financiera del proyecto.

Con relación al último punto, producto de la estructuración del proyecto, la EAAB-ESP adelantó durante el año 2021 - 2022 diversas mesas de trabajo con el Banco Mundial y con el Banco de Desarrollo de América Latina CAF, con la finalidad de contar con un crédito por parte de la Banca Multilateral que le permita asegurar los recursos disponibles para garantizar el repago de la deuda de manera más rápida, toda vez que si bien los recursos de los convenios pactados son suficientes para la financiación de la obra, los aportes de los cofinanciadores se recibirán en un periodo significativamente mayor al de la realización de las inversiones. En efecto, estos recursos se recibirán en un plazo de 28 años (hasta el 2050), frente al periodo del desarrollo de la obra que se estima tendrá un plazo de ejecución de siete años.

En línea con lo anterior, dados los beneficios para el proyecto derivados de contar con un financiamiento de la Banca Multilateral, la Empresa inició el proceso al interior del Distrito y la Nación que le permitiera cumplir los requisitos necesarios para poder acceder a dicho préstamo, dentro de las cuales cabe resaltar:

- **Trámite cupo de endeudamiento ante el Concejo de Bogotá:** el 7 de junio de 2022 la Comisión de Hacienda del Concejo de Bogotá aprobó un cupo de endeudamiento de \$2,8 billones para la financiación de la PTAR Canoas, con este cupo la Empresa puede solicitar un crédito multilateral con garantía soberana que le permite mejores condiciones financieras en términos de plazo y tasa.
- **Trámite del documento CONPES ante el DNP que autoriza la garantía de la Nación:** el año 2022 la EAAB-ESP inicio reuniones con el Departamento Nacional de Planeación – DNP, con la finalidad de realizar la elaboración del documento CONPES denominado

*“CONCEPTO FAVORABLE A LA NACIÓN PARA OTORGAR GARANTÍA SOBERANA A LA EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ ESP (EAAB ESP) PARA CONTRATAR UN EMPRÉSTITO EXTERNO CON LA BANCA MULTILATERAL HASTA POR USD 600 MILLONES, O SU EQUIVALENTE EN OTRAS MONEDAS, DESTINADOS A FINANCIAR PARCIALMENTE EL PROYECTO PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DE CANOAS, PTAR CANOAS,”* con el cual la Empresa pudiese contar con la garantía de la nación para la suscripción del préstamo requerido. En la actualidad, después de realizadas diversas mesas de trabajo para la elaboración y revisión del documento CONPES ya se cuenta con la versión final del documento y se está a la espera de la viabilidad de las contragarantías por parte del Ministerio de Hacienda y Crédito Público – MHCP para poder realizar la citación al pre-CONPES y posteriormente al CONPES.

- **Trámite ante el Ministerio de Hacienda de las viabilidades de las Contragarantías por parte de la Nación:** desde el año 2022 la EAAB-ESP solicitó al MHCP el estudio de viabilidad de las contragarantías propuestas por la Empresa para acceder a crédito multilateral con garantía de la Nación (cuya base corresponde a los convenios de cofinanciación suscritos en los años 2018 y 2019). Desde este año y después de más de 8 propuestas, el MHCP las ha considerado insuficientes toda vez que los recursos de los convenios, por ser anuales hasta 2050 no son líquidos, ni fácilmente realizables, en el evento de “aceleración” de la deuda, por lo que este exige como contragarantía el 130% del total del crédito en recursos líquidos y fácilmente realizables, en cada año, cuando el crédito ha sido desembolsado en su totalidad<sup>1</sup>.

Posteriormente, producto de la revisión y actualización del modelo financiero del proyecto, el pasado 19 de abril de 2024 la EAAB-ESP radicó una nueva solicitud para el estudio de viabilidad de las contragarantías, para acceder a crédito multilateral con garantía de la Nación. Al respecto después de varias solicitudes realizadas por el MHCP relacionadas con la ejecución de los convenios y el cumplimiento del auto del 24 de julio de 2023, el pasado 11 de febrero mediante comunicado 2-2025-008416 DEVUELVE SIN TRÁMITE el radicado realizado por la Empresa teniendo en cuenta que la solicitud debe dar cumplimiento a los requisitos normativos, en relación con la “Suscripción de Nuevo Convenio Interadministrativo de Cofinanciación de PTAR Canoas”<sup>3</sup>, y la realización oportuna de los correspondientes aportes.

Aclarado el estado actual, posterior a la salida del auto del 18 de septiembre de 2024 mediante el cual el Tribunal Administrativo de Cundinamarca – TAC, en el marco del incidente de desacato No. 62 de la acción popular 01-00479 facultó a la EAAB-ESP a iniciar y continuar con el proceso de licitación de la PTAR Canoas, además de obligarla a dar cumplimiento a las órdenes de la sentencia en el marco de los convenios y a modificar los convenios de cofinanciación suscritos con la CAR, este fue objeto de aclaración por parte de la CAR, la Gobernación de Cundinamarca

<sup>1</sup> Esta postura del MHCP implica que un proyecto que requiere 2,8 billones aprox. en recursos de crédito, una vez desembolsados en su totalidad, debe tener recursos líquidos y fácilmente realizables por 4,56 billones en cada año. Si se contara con estos recursos, no habría necesidad de tomar el crédito. La contragarantía exigida por el MHCP equivale a 2 años de ingresos por venta de AyA de la EAAB o a 1 año de recaudo del IPU.



y el interviniente Néstor Franco, respecto de las cuales la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá-ESP se pronunció el día 30 de septiembre de 2024, sosteniendo que no hay lugar a aclaración alguna.

Al respecto, el 22 de enero de 2025 el TAC resuelve la solicitud de aclaración interpuesta, indicando que NO HAY NADA QUE ACLARAR y ordena adelantar de inmediato la modificación de los convenios de cofinanciación suscritos con la CAR.

Con relación a lo anterior, es importante mencionar que, tal y como se ha expresado desde la salida del auto fechado del 12 de diciembre de 2022, a través del cual el TAC otorgó a la EAAB-ESP, un plazo de tres (3) meses para que *“inicie y adelante las gestiones necesarias para dar apertura al proceso de licitación y adjudicación de las referidas megaobras”*, y los posteriores (i.e. Auto del 24 de julio de 2023, Auto del 18 de septiembre de 2024 y el Auto del 22 de enero de 2025) la Empresa ha venido adelantado las siguientes gestiones:

- Ante el MHCP con el fin de lograr la aprobación de las contragarantías presentadas por la EAAB-ESP que permita gestionar el préstamo requerido ante la Banca Multilateral. El cual fue devuelto por la MHCP hasta tanto no se cuente con la modificación del convenio 1832 de 2019.
- Ante el TAC con el fin de mostrar el impacto negativo sobre el proyecto de las obligaciones impartidas mediante auto del 24 de julio de 2023. Producto de las gestiones adelantadas por la Empresa, se logró obtener en el mes de marzo del año 2024 la autorización por parte del TAC para realizar el cierre del proceso de precalificación, cierre que se dio el mes de abril de mismo año y finalmente el pasado 31 de enero de 2025 se realizó la publicación de la lista de precalificados.
- Ante el Banco Mundial: De manera paralela al trámite ante el MHCP, desde el año 2024 se viene trabajando con la firma Estructuradora en búsqueda de alternativas al trámite ante el MHCP, de tal manera que se pueda garantizar el préstamo requerido para la optimización financiera del proyecto y la apertura del proceso de selección<sup>2</sup>. Como primer resultado de esta gestión, se logró obtener el visto bueno del informe de evaluación de precalificación<sup>3</sup> por parte del Banco Mundial, lo cual como se mencionó anteriormente permitió a la EAAB-ESP publicar el 31 de enero de 2025 el acta de precalificados (i.e. emisión de lista de precalificados).
- Ante la CAR: desde el año 2023 la EAAB-ESP ha venido gestionando ante la Corporación el giro de los recursos incluidos en el convenio de cofinanciación suscrito con la Corporación, no obstante, con la salida del auto del 23 de julio de 2023, el cual ordenó a la CAR abstenerse de girar los recursos de cofinanciación y posteriormente, de los autos del 18 de septiembre de 2024 y del 22 de enero de 2025 en los cuales ordena a las partes la modificación del convenio de cofinanciación suscrito, la EAAB-ESP sigue realizando la gestión ante esta Corporación de tal manera que se logre

<sup>2</sup> Alternativa que también es planteada por el TAC, el cual mediante auto del 18 de septiembre de 2024 ordena: La EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ en aras de cumplir las órdenes que amparan el derecho colectivo a un ambiente sano y la descontaminación del RÍO BOGOTÁ está facultada para buscar otras alternativas de financiamiento para la construcción de la PTAR CANOAS que no requieran la garantía soberana de la nación.

<sup>3</sup> Informe que se encontraba en poder del Banco Mundial desde el mes de agosto del año 2024 y sobre el cual no se había podido manifestar dada la negativa por parte del MHCP de dar la viabilidad de la contragarantía.

avanzar en la modificación del convenio, el cual es necesario para la apertura del proceso de selección de la PTAR.

**Pregunta:**

- 4. “Frente a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales CANOAS ¿Qué impacto se tiene previsto con la puesta en marcha de la misma? Especifique:**

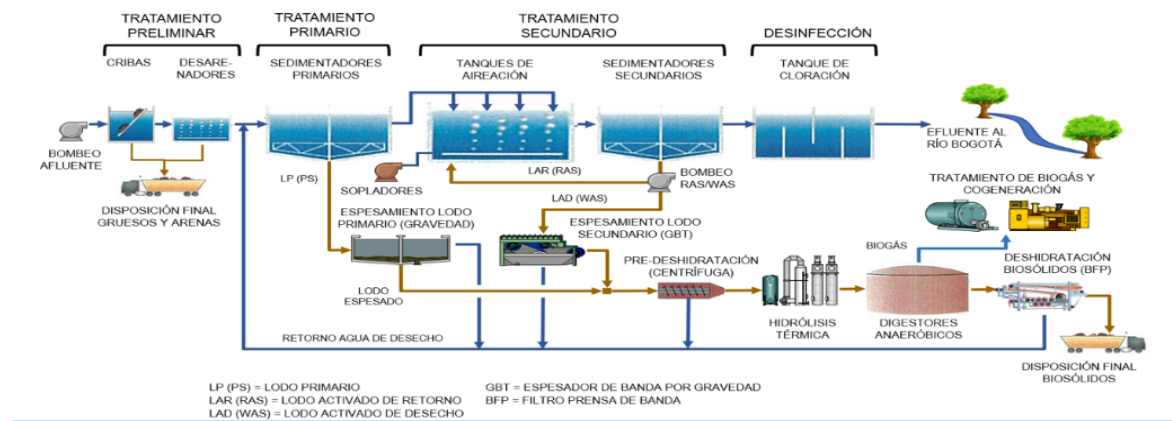
- 4.1 Como operaria la misma  
4.2 Los costos de su operación  
4.3 Porcentaje de aguas residuales a procesar  
4.4 Qué interceptores activaría.”

**Respuesta:**

Se estima que con la puesta en marcha de la PTAR Canoas se estaría beneficiando un total 7.322.142 habitantes, ubicados en la zona centro y sur de la ciudad de Bogotá y en el casco urbano del Municipio de Soacha. Los beneficios generados por la PTAR Canoas corresponden a evitar el vertimiento de 297 ton/día representado en materia orgánica y de 325 ton/día residuos sólidos suspendidos totales al Río Bogotá, permitiendo con esto el cumplimiento de los objetivos de calidad establecidos por la CAR mediante el Acuerdo No. 043 de 2006 en el tramo correspondiente a la ciudad de Bogotá.

#### 4.1 *Cómo operaría la misma*

A continuación, se describen el flujo con las operaciones y procesos unitarios de tratamiento de la PTAR Canoas resultantes del diseño realizado, al respecto es importante mencionar que unidades de proceso pueden cambiar de acuerdo con el resultado de la ejecución de la etapa de preconstrucción de contrato de concesión.



*Ilustración 1. Diagrama de flujo con las operaciones y procesos unitarios de tratamiento.*

Las unidades de Procesos de la PTAR Canoas una vez culminada la etapa II de diseños de detalle son las siguientes:

- Estación elevadora Canoas (en desarrollo)
  - Estructura de llegada del interceptor Tunjuelo - Canoas
  - Rebose y Bypass
  - Cribado grueso
  - Estación elevadora

### **Línea de aguas**

- Tratamiento preliminar (Fase I)
  - Cribado medio
  - Cribado fino
  - Desarenadores aireados (remoción de arena y grasas)
- Sistema de tratamiento primario convencional (Fase I)
  - Sedimentadores primarios.
- Sistema de tratamiento secundario (Fase II)
  - Reactores de lodos activados con alimentación escalonada
  - Sedimentadores secundarios.
- Desinfección
  - Tanque de contacto

### **Línea de Lodos**

- Espesamiento primario
- Espesamiento secundario.
- Digestión anaeróbica bajo condiciones mesofílicas (35°C).
- Almacenamiento del lodo digerido.
- Deshidratación de lodo digerido
- Secado térmico

Diferentes aspectos se han considerado para la ubicación de los procesos de tratamiento en el sitio del proyecto tales como, conectividad con diseños existentes y ampliaciones futuras, constructibilidad, etapas de construcción, vías de acceso, vías internas, edificaciones existentes, ductos y tuberías exteriores. La ubicación de las unidades de tratamiento secundario debe permitir una conectividad con los procesos ya diseñados como son la estación de bombeo, el sistema de tratamiento preliminar y primario del proyecto y permitir conexión futura con los procesos de tratamiento terciario.

#### **4.2 Los costos de su operación**

La estimación de los costos de operación se estimó con base a los resultados de los diseños de detalle, al funcionamiento de equipos especificados, a las necesidades de insumos, operadores. Sin embargo, esta información hace parte de los inputs del modelo financiero realizado por contrato de estructuración para la construcción de la PTAR Canoas, para el proceso de licitación que actualmente se encuentra en curso y que está sometida a reserva con el fin de garantizar la debida transparencia del proceso licitatorio, por lo anterior la EAAB ESP no puede realizar la entrega de dicha información.

#### **4.3 Porcentaje de aguas residuales a procesar**

La Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Canoas contará con la capacidad de tratar el 70% de las aguas residuales producidas en la ciudad de Bogotá, así como la totalidad de las aguas residuales producidas en el casco urbano del municipio de Soacha. El 30% restante de las aguas residuales de Bogotá son tratadas por la PTAR El Salitre.

#### **4.4 Qué interceptores activaría.**

Al respecto es importante aclarar que, la puesta en marcha de la Estación Elevadora de Aguas Residuales de Canoas permite la entrada en operación del Sistema Canoas, que incluye los sistemas de interceptores que se describen a continuación

##### **I. Red Interceptores Río Fucha:**

La red de troncal de interceptores del Río Fucha se encuentra totalmente construida y en operación actualmente, la cual tiene como objetivo la recolección de las aguas residuales generadas en las áreas tributarias a los mismos, para sanear los cuerpos de agua de la Cuenca del Río Fucha y la Cuenca del Tintal. Esta red principal está conformada por los interceptores que se mencionan a continuación.

**Interceptor izquierdo del Fucha:** Longitud: 14.5 km  
Profundidad media: 3.5 m  
Diámetro medio: 1.8 m

**Interceptor derecho del Fucha:** Longitud: 10.7 km  
Profundidad media: 3 m  
Diámetro medio: 1.25 m



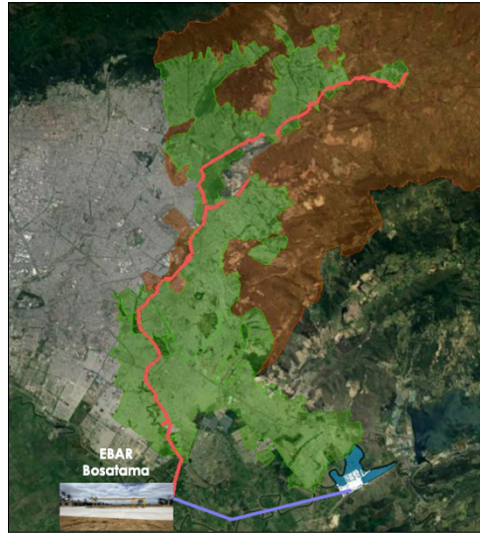
*Ilustración 2. Ubicación Red de interceptores Río Fucha.*

## **II. Red Interceptores Río Tunjuelo:**

La red troncal de interceptores del Río Tunjuelo se encuentra totalmente construido y en operación, tiene como objetivo la recolección de las aguas residuales generadas en las áreas tributarias al mismo, para sanear los cuerpos de agua de la Cuenca del Río Tunjuelo. Esta red principal está conformada por los interceptores que se mencionan a continuación.

<b>Interceptor Tunjuelo alto derecho:</b>	Longitud: 12 km Profundidad media: 3.3 m Diámetro medio: 1.17 m
<b>Interceptor Tunjuelo alto izquierdo:</b>	Longitud: 1 km Profundidad media: 2.5 m Diámetro medio: 0.9 m
<b>Interceptor Tunjuelo medio:</b>	Longitud: 6.5 km Profundidad media: 3.6 m Diámetro medio: 2.45 m
<b>Interceptor Tunjuelo bajo:</b>	Longitud: 8.5 km Profundidad media: 12.3 m Diámetro medio: 2.75 m





*Ilustración 3. Ubicación Red de interceptores Río Tunjuelo.*

### **III. Interceptor Fucha–Tunjuelo:**

El Interceptor Fucha-Tunjuelo construido al 100% desde el 2010 tiene como fin conducir las aguas residuales de las Cuencas del Fucha y del Tintal hacia el Interceptor Tunjuelo Canoas. Las aguas de la Cuenca del Fucha las recibe del Interceptor Fucha y del Pondaje La Magdalena. Esta obra fue la primera de su tipo en Colombia y consistió en la construcción en túnel de un interceptor de aguas residuales con una longitud de 9,4 kilómetros con un diámetro interno de 3,75 metros.



*Ilustración 4. Ubicación interceptor Fucha-Tunjuelo.*



#### IV. Interceptor Troncal Tunjuelo Canoas– ITC:

A la fecha se encuentra ejecutado el 100% del Interceptor Tunjuelo Canoas, representado en la construcción de un túnel principal de 8.9 Kilómetros y diámetro de 4.2 metros, un túnel de emergencia de 2.2 Kilómetros y diámetro de 3.2 metros (Ver Ilustraciones 10 y 11):



Ilustración 5. Ubicación Sistema Troncal Tunjuelo-Canoas.

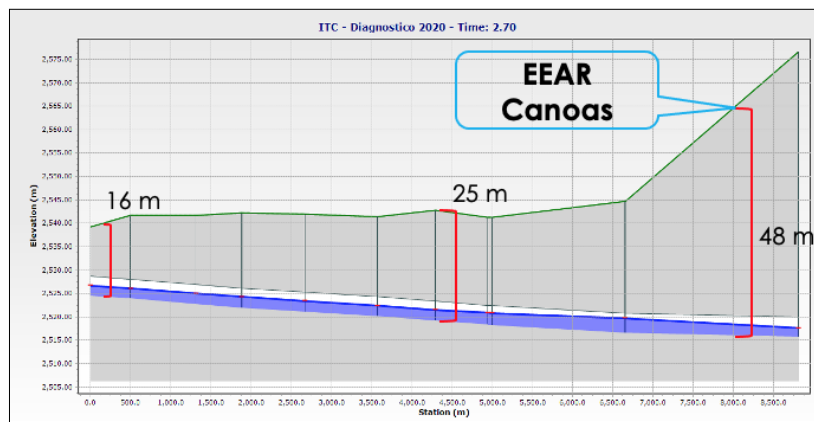
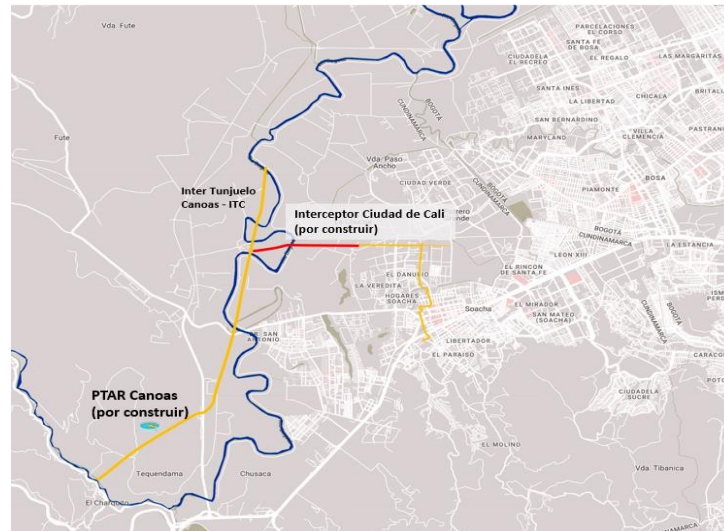


Ilustración 6. Perfil de elevación Interceptor Tunjuelo-Canoas.

## V. **Interceptor Avenida Ciudad de Cali:**

El Interceptor Avenida Ciudad de Cali (2.1 km) permitirá transportar las aguas residuales del norte de Soacha hacia el Interceptor Tunjuelo Canoas, aportando caudal a la EEARC (en construcción) para posteriormente tratarlas en la futura PTAR Canoas. La obra corresponde a la prolongación del Interceptor Avenida Ciudad de Cali hasta el Interceptor Tunjuelo Canoas, es decir, entre los pozos CC 13 e ITC8A.



*Ilustración 7. Ubicación Interceptor Av. Ciudad de Cali.*

### **Pregunta:**

5. **“Actualmente ¿Qué entidad tiene a su cargo la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales SALITRE? Y actualmente cuales son los resultados de su operación a partir de su puesta en marcha. Adicionalmente precise:**

- 5.1. Costos de su operación**
- 5.2. Entidad que ha asumido dichos costos**
- 5.3. Inversiones en materia de energía de la Planta**
- 5.4. Demanda actual de la planta**
- 5.5. Información de la eliminación de carga orgánica**
- 5.6. Porcentaje de aguas residuales procesadas a partir de su puesta en marcha”**

### **Respuesta:**

La EAAB-ESP a partir del 1 de julio de 2004 asumió la administración, operación y mantenimiento de la PTAR El Salitre de acuerdo con los Decretos 043 de 2004 y 626 del 2007 expedido por la Alcaldía Mayor de Bogotá y ha dado cumplimiento con los lineamientos ambientales establecidos

para el manejo de vertimientos de conformidad con la licencia ambiental, acometiendo las actividades necesarias y asignando los recursos para la operación y demás necesidades de la planta.

En cumplimiento de esta ordenanza la EAAB-ESP se ha encargado de la operación, mantenimiento y administración general de la PTAR El Salitre, la cual debe garantizar la operación continua 24 horas al día durante todo el año con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones contenidas en la licencia ambiental Resolución No. 817 de 1996 otorgada por el Ministerio de Medio Ambiente (Hoy Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS).

Desde el año 2016 la EAAB-ESP ha realizado la revisión mediante comunicaciones y mesas de trabajo a la CAR Cundinamarca sobre la Ampliación y Optimización de la PTAR El Salitre, la cual fue contratada por la CAR mediante contrato llave en mano número 803 de 2016 con el Consorcio Expansión PTAR El Salitre - CEPS. Por otro lado, desde el año 2019 la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP inició el proceso de Planificación del cambio realizando análisis preliminares y análisis técnicos especializados por cada gerencia con el objetivo de prever los recursos necesarios para recibir y operar la PTAR El Salitre ampliada y optimizada (Fase II) para cuando la CAR la entregará al Acueducto. Para ello se le han realizado solicitudes recurrentes a la CAR sobre el inventario de activos y equipos, repuestos, manuales de mantenimiento, planos, pólizas, costos y demás información requerida para actualizar la tarifa del servicio público de alcantarillado para toda Bogotá y planificar la operación de la PTAR El Salitre Fase II.

Debido a la medida cautelar decretada por la honorable magistrada Nelly Villamizar en septiembre de 2021 (Incidente 70), la EAAB-ESP aceleró su plan de trabajo ya proyectado con su planificación de cambios del año 2019 e inició la operación de la PTAR El Salitre Fase II sin estabilizar ni haber sido terminada por parte del contratista de la CAR el 16 de diciembre de 2021 y actualizó la tarifa con proyecciones internas de la Empresa en el mes de diciembre de 2021 de acuerdo a la normatividad vigente y lo requerido por la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento – CAR y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD.

Con motivo de lo ordenado por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca – TAC, a partir del 16 de diciembre la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP tomó la operación de la PTAR El Salitre Ampliada y Optimizada, realizó el cambio patronal de las personas mejor calificadas que ya venían trabajando en Fase II, se coordinaron los turnos requeridos de acuerdo con el proceso de formación que se dio desde el año 2020 entre la EAAB-ESP y CEPS, hoy día se tienen 178 colaboradores para la operación, mantenimiento y administración de la PTAR El Salitre y se está operando desde la fecha, así mismo, se establecieron bitácoras en cada una de las zonas, se realizó el empalme y cambio de cuenta con el prestador de Aseo Bogotá Limpia, mediante contrato directo y se tiene suscrito acuerdo marco para el suministro de los insumos requeridos para cada uno de los procesos durante el tratamiento, de igual forma se dio continuidad a los muestreos de agua y lodo requeridos para evaluar el proceso, así como su respectivo análisis en el laboratorio de proceso y en el laboratorio certificado de la Empresa.

El Tribunal Administrativo de Cundinamarca el 2 de mayo de 2024, dio por cumplida la medida cautelar por parte de la EAAB – ESP, y con auto de esta fecha procedió a realizar modificación de la orden en cuanto “... que la EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE

BOGOTÁ continué con la operación de esta, sin la asistencia del CONSORCIO CONSTRUCTOR EXPANSIÓN PTAR SALITRE de acuerdo con las razones y demás órdenes emitidas en la parte motiva de este auto...”

Por otra parte, el 9 de mayo de 2024, el CONSEJO DE ESTADO SALA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO SECCIÓN PRIMERA Resuelve apelación frente a medida cautelar de Urgencia, donde “... REVOCA LA MEDIDA CAUTELAR APELADA, POR CUANTO NO SE DEMOSTRÓ EL RIESGO DE DAÑO INMINENTE QUE LA HICIERA PROCEDENTE...”.

La PTAR El Salitre fue entregada al Distrito Capital (SDA y DADEP) el 17 de diciembre de 2024 por parte de la CAR, y en la misma fecha se suscribió un documento jurídico denominado aporte bajo condición, donde la SDA entrega para administración y uso la PTAR El Salitre Fase II a la EAAB - ESP.

### 5.1. Costos de su operación

En la siguiente tabla se presentan los costos de operación de la PTAR Salitre para el año 2024:

Concepto	2024
Servicios de Personal	17.191
Energía	13.766
Suministros	8.929
Insumos Químicos	8.388
Otros Costos	7.155
Transporte y manejo de biosólidos	6.888
Mantenimeinto y reparaciones	4.483
Gas Natur.Industrial	74
<b>Total</b>	<b>66.874</b>

Cifras en millones de pesos

### 5.2. Entidad que ha asumido dichos costos

Teniendo en cuenta lo anterior, los costos de operación y mantenimiento en que incurre la Empresa por la operación de la PTAR El Salitre, de conformidad con lo previsto en la metodología tarifaria vigente<sup>4</sup>, deben ser recuperados a través de las tarifas de prestación del Servicio de Alcantarillado, en el Cargo por Consumo, componente Costo Medio de Operación – CMO<sup>5</sup> y a través del concepto de Costos de Tratamiento de Aguas Residuales - CTR<sup>6</sup>. Para el cálculo de las tarifas y el componente CMO asociado a la Operación y Mantenimiento de la PTAR El Salitre,

<sup>4</sup> Resolución CRA 688 de 2014 y 735 de 2015, contenidas actualmente en la Resolución CRA 943 de 2021

<sup>5</sup> Artículos 2.1.2.1.4.2.1 al 2.1.2.1.4.2.14. de la Resolución CRA 943 de 2021

<sup>6</sup> Artículo 2.1.2.1.4.2.12. de la Resolución CRA 943 de 2021

el mismo se obtiene de incorporar en la tarifa los costos reales en que incurre el prestador para su operación en un año tarifario determinado<sup>7</sup>.

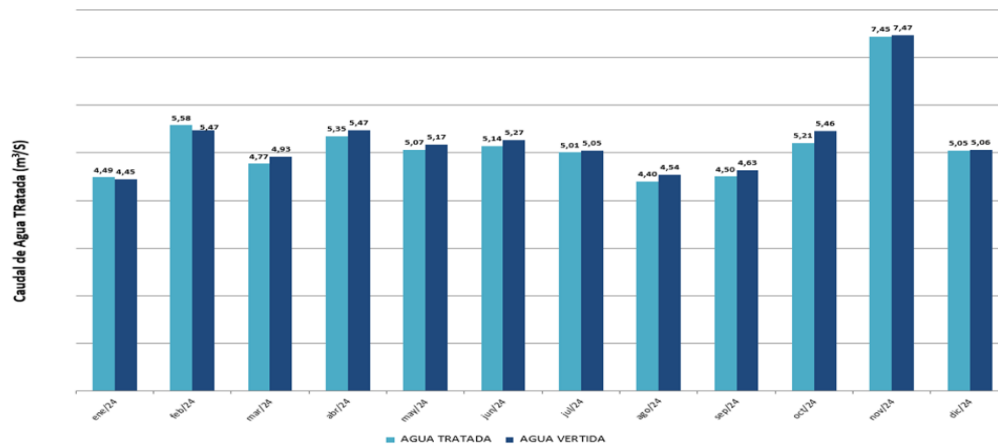
### 5.3. Inversiones en materia de energía de la Planta

No se han asignado recursos de inversión directa para este propósito. Como se muestra en la respuesta al punto 5.1, los costos de energía de la PTAR Salitre, para la vigencia 2024, corresponden a 13.766 millones de pesos.

### 5.4. Demanda actual de la planta

La PTAR El Salitre ampliada y optimizada para mejorar el tratamiento de los vertimientos en la zona norte de la ciudad, fue diseñada para optimizar la captación y los procesos, permitiendo un caudal medio diario de 7 m<sup>3</sup>/s. Esta información es registrada y reportada a través del sistema de Supervisión SCADA. Dichos datos permiten modelar el caudal promedio mensual registrado durante el año 2024 para agua cruda y agua tratada, como se evidencia en la siguiente gráfica.

**Gráfica 1. Caudal medio mensual**



Fuente: Cuadro Histórico-División Técnica y Operativa PTAR SALITRE 2024.

### 5.5. Información de la eliminación de carga orgánica

La EAAB-ESP en el marco del cumplimiento de la Licencia Ambiental, realiza el tratamiento del agua residual de la Cuenca Sanitaria Salitre-Torca, para disposición del agua tratada al Río Bogotá, con una exigencia de concentración de descarga de Sólidos Suspendidos Totales menor a 30 mg/L y Demanda Biológica de Oxígeno menor a 30 mg/L. A continuación, se detalla cumplimiento promedio real para el año 2024.

<sup>7</sup> De acuerdo con lo previsto en la regulación, los años de cálculo de los costos de operación y mantenimiento, corresponden a años tarifarios que comprenden el periodo julio del año anterior a junio del año vigente.



**Tabla 2. Cumplimiento Licencia Ambiental – PTAR El Salitre.**

Productos y servicios PTAR El Salitre (Licencia ambiental Resolución 817 de 1996 y complementarias)				
Productos o Servicios	Características	Requisito o Meta		Promedio 2024*
Agua Residual Tratada	Calidad en agua residual	Sólidos suspendidos totales	<30 mg/L	16.39 mg/L
		Demanda biológica de oxígeno – DBO <sub>5</sub>	<30 mg/L	15,22 mg/L

\*Fuente: Cuadro Histórico-División Técnica y Operativa PTAR El Salitre. Enero a diciembre de 2024.

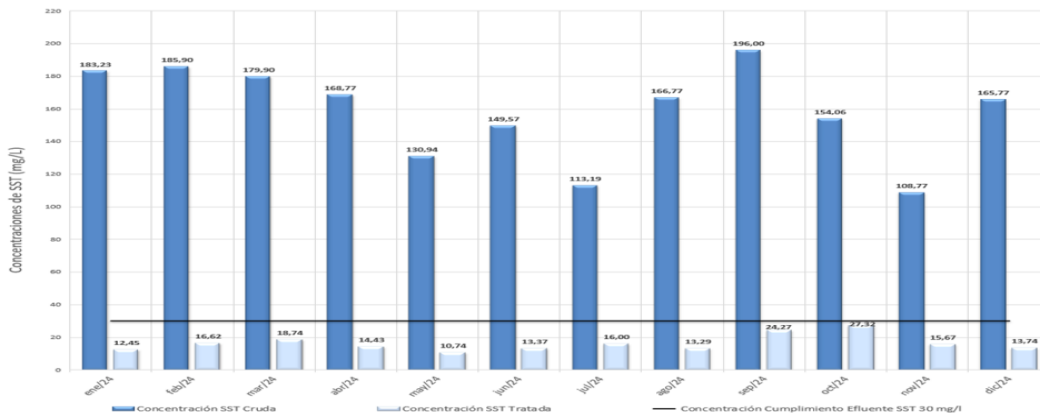
SST y DBO5: Datos basados en un promedio diario acumulado para un registro mensual durante el 2024.

Basados en los promedios presentados correspondientes al periodo mencionado, a continuación, se realiza un análisis de las concentraciones obtenidas para cada uno de los parámetros.

### Concentraciones de DBO<sub>5</sub> y SST en agua tratada

Teniendo en cuenta los caudales registrados para el agua tratada y el agua vertida en la PTAR El Salitre, las siguientes gráficas presentan las concentraciones tanto en el agua tratada como en el agua vertida para las variables exigidas por la normativa ambiental. Específicamente, se refieren a los Sólidos Suspendidos Totales (SST <30 mg/L) y a la Demanda Biológica de Oxígeno (DBO5 <30 mg/L).

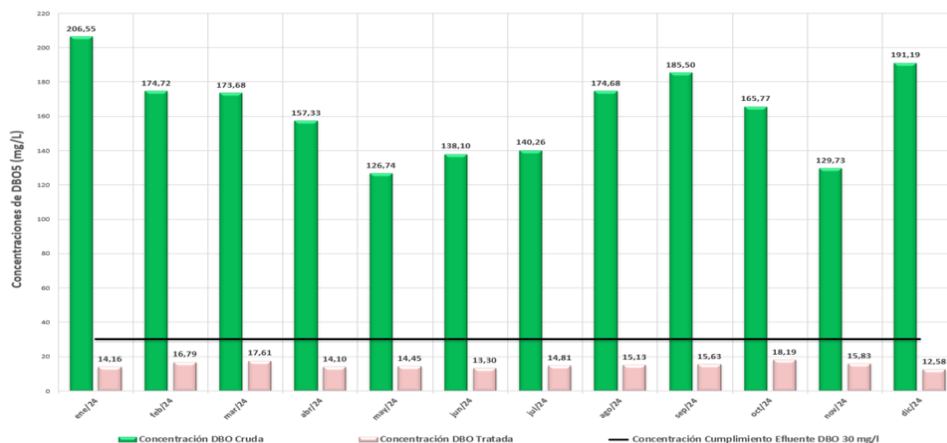
**Gráfica 2. Concentraciones agua cruda – agua tratada para SST**



Fuente: Cuadro Histórico 2 -División Técnica y Operativa PTAR SALITRE. 2024.



### Gráfica 3. Concentraciones agua cruda – agua tratada para DBO5



Fuente: Cuadro Histórico 2 -División Técnica y Operativa PTAR SALITRE. 2024.

Se puede observar que el comportamiento de ambas variables cumple con los límites de concentración establecidos en la licencia ambiental. A pesar del escenario operativo actual, que puede dar lugar a posibles eventualidades relacionadas con el estado de las estructuras y equipos, la eficiencia del tratamiento permite cumplir con las exigencias establecidas en la licencia ambiental para la PTAR El Salitre.

#### 5.6. Porcentaje de aguas residuales procesadas a partir de su puesta en marcha”

La PTAR El Salitre realiza el tratamiento del 100% de las aguas residuales domésticas provenientes de su zona de afluencia, que abarca las Cuencas de Salitre, Torca y Engativá. Estas aguas son conducidas a la planta a través de los Interceptores Troncales Salitre, IRB Torca-Salitre y ENCOR, respectivamente

#### Pregunta:

**6. “Permítase especificar el actual estado del proyecto de la Estación Elevadora de Aguas Residuales Canoas.”**

#### Respuesta:

El proyecto Estación Elevadora de Aguas Residuales Canoas se encuentra en ejecución, cuenta con un avance físico del 89,61% con corte al periodo del 31 de enero de 2025 y facturado en el mes de febrero de 2025.

#### Pregunta:

**7. “¿Qué actividades con enfoque pedagógico, cultural y de sensibilización se han desplegado desde su entidad en procura de promover la preservación, recuperación, conservación y protección del sistema hídrico del Río Bogotá?”**

**Respuesta:**

La gestión de la EAB-ESP en las cuencas abastecedoras involucra las áreas donde se localizan las fuentes de agua superficiales que se utilizan y la infraestructura de los diferentes sistemas de abastecimiento de agua potable que tiene la Empresa, sistemas, con los que se surte de agua potable a Bogotá, D. C. y a once (11) municipios de la sabana de Bogotá.

A continuación, se precisan las líneas de intervención:

- Predios de Propiedad de la EAAB-ESP. Actividades, obras y proyectos relacionados directamente con la administración y manejo de estos predios.
- Instrumentos de gestión ambiental establecidos por la autoridad ambiental competente o de manera voluntaria por la EAB-ESP. Incluye los planes, programas, subprogramas macroproyectos, proyectos, obras y actividades que se encuentran en el Plan de Manejo Ambiental del Sistema Chingaza y en el Plan de Manejo Ambiental del Sistema Sur de Abastecimiento.
- Medidas de compensación: Proyectos, obras y actividades que se hayan acordado como medida de compensación con comunidades de un municipio o directamente con el ente territorial, que no se encuentran en el instrumento de gestión establecido por la autoridad ambiental.
- Predios de interés para la protección y conservación del recurso hídrico. Conforme con lo normado, Decreto 1076 de 2015, compilatorio del sector ambiental, y la delegación recibida por parte del alcalde Mayor de Bogotá, la EAAB-ESP (Convenio 20171240 de 21 de julio de 2017) llevará a cabo la adquisición de los predios identificados y priorizados, con base en la definición y delimitación de las áreas estratégicas realizada por parte de las autoridades ambientales conforme con su competencia.
- Alianzas estratégicas con las autoridades ambientales. Unión de esfuerzos en torno a temas o problemáticas específicas que requieran la unión de esfuerzos y recursos. CAR CUNDINAMARCA, CORPOGUAVIO, CORPORINOQUÍA, CORPOMACARENA, PARQUES NACIONALES NATURALES DE COLOMBIA.
- Iniciativas Público – Privadas para la recuperación y conservación de cuencas.
- En cumplimiento a lo ordenado en la Ley 373 de 1997 y Resolución 1257 de 2018, la EAAB-ESP, implementa de manera permanente el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua –PUEAA. Actualmente se ejecuta el Plan de Acción del PUEAA 2022-2026 que cuenta con 121 acciones orientadas a la gestión del recurso hídrico, como la gestión de pérdidas de agua, la optimización de la macro y micro medición, la gestión socio ambiental para elevar la cultura del agua, la implementación de tecnologías ahorradoras y la protección de áreas de manejo especial, entre otras, el cual es objeto de reportes

semestrales y anuales en el marco del seguimiento que la CAR Cundinamarca, Corpoguavio y Parques Nacionales Naturales de Colombia realizan frente al tema.

Por otra parte, teniendo en cuenta la integralidad e interrelación existente entre el sistema hídrico de la ciudad conformado por sus quebradas, canales y humedales con la Cuenca del Río Bogotá, en el marco de las diversas intervenciones y proyectos de la Empresa que se adelantan para la preservación, recuperación, conservación y protección del sistema hídrico, se desarrollan una serie de actividades y procesos de gestión socioambiental los cuales se enmarcan en los siguientes tres componentes:

1. Información y comunicación
2. Organización y participación
3. Sensibilización y educación ambiental

El objetivo de la gestión socioambiental que se desarrolla a través de estos componentes es promover la apropiación social del sistema hídrico como uno de los principales patrimonios ambientales, culturales y públicos de la ciudad y contribuir a generar cambios de percepción, actitud y comportamiento ciudadano que aporten en el adecuado manejo y sostenibilidad tanto del sistema hídrico como de las intervenciones que implementa la EAAB-ESP para su recuperación, así como el uso adecuado de los sistemas de acueducto y alcantarillado de la ciudad.

Dentro de las principales actividades implementadas y resultados obtenidos en el marco del componente de sensibilización y educación ambiental se pueden enunciar, entre otros, los siguientes:

- **Celebración de Calendario Ambiental**

En el marco de la celebración de diversas fechas del calendario ambiental dentro de las cuales se encuentran el Día de los Humedales, el Día del Agua, el Día de la Tierra, el Día del Río Bogotá, el Día del Árbol, el Día de la Biodiversidad, Día de las Aves y la Semana Ambiental, entre otras, se realizan procesos de sensibilización con diversos actores sociales e institucionales dentro de los cuales se encuentran centros educativos, organizaciones cívicas y ambientales, entidades públicas y empresas privadas y comunidad en general. Estos procesos se desarrollan a través de sesiones de sensibilización virtuales y presenciales, talleres, foros, jornadas pedagógicas y culturales, recorridos de interpretación ambiental y jornadas de avistamiento de aves.

En desarrollo de estas actividades se ha logrado trabajar con centros educativos ubicados en el área de influencia de los Humedales El Burro, Capellanía, Conejera, Córdoba, Chiguasuque – La Isla, Hyntiba, Jaboque, Juan Amarillo, Meandro del Say, Salitre, Santa María del Lago, Techo, Tingua Azul, Torca – Guaymaral, Tunjo y Vaca.

A partir de estas actividades se han vinculado centros educativos como los Colegios Filarmónico Simón Bolívar, Nueva York, los IED Carlos Federici, La Palestina, San Pedro Claver y San Rafael, entre otros; así como grupos de adulto mayor de Centros DIA y el Centro AMAR, grupos de la Biblioteca Pública del Tintal, grupos de jóvenes de la Arquidiócesis de Engativá y

organizaciones ambientales como la Organización Brazero de Engativá, el Colectivo Ambiental Ocho Patas, la Organización Guaches y Guaricas de la Localidad de Kennedy y el Cabildo Indígena Muisca de Bosa, entre otras.

- **Procesos de sensibilización con Centros Educativos**

Se desarrollan actividades y procesos de sensibilización y educación permanentes con diversos centros educativos ubicados en el área de influencia del sistema hídrico, buscando sensibilizar a estudiantes, docentes y padres de familia en el cuidado, protección y adecuado manejo de los cuerpos de agua de la ciudad. Estos procesos se han desarrollado a través de sesiones de sensibilización virtuales y presenciales, talleres, foros y recorridos pedagógicos. Dentro de los procesos adelantados se encuentran los siguientes:

- En el Humedal Burro con el Colegio Emma Reyes y el Liceo Loreto.
- En el Humedal Capellanía con el Instituto Infantil y Juvenil – INJUV-.
- En el Humedal Conejera con el Colegio Nueva Ciencia.
- En el Humedal Córdoba con el Liceo de Ciencia y Cultura Harvard y el Gimnasio Especializado del Norte.
- En el Humedal Hyntiba con el Colegio Madre Matilda.
- En el Humedal Jaboque con el Liceo Moderno Celestín Freinet.
- En el Humedal Juan Amarillo con el IED Nueva Colombia.
- En el Humedal Meandro del Say con el Jardín Infantil Sabana Grande y el IED Carlo Federici.
- En el Humedal Santa María del Lago con el Colegio Palestina.
- En el Humedal Salitre con los Colegios Jorge Eliecer Gaitán, Naval Santa Fe de Bogotá y Domingo Faustino Sarmiento.
- En el Humedal Techo con la Uniagustiniana y el Jardín Infantil Rincón del Saber.
- En el Humedal Tingua Azul con los Colegios Jaqueline, Francisco de Miranda y Rómulo Gallegos.
- En el Humedal Tunjo con el Jardín Infantil San Benito.
- En el Humedal Torca – Guaymaral con los Colegios Nueva York, Colombo – Gales y con el IED Aquileo Parra.
- En el Humedal Vaca con el IED San Pedro Claver.

- **Procesos de sensibilización con otros grupos de interés**

Se han desarrollado, en coordinación con entidades como la SDA y alcaldías locales, entre otras, procesos de sensibilización con diversos grupos de interés abordando temáticas relacionadas con el sistema hídrico de la ciudad y la importancia del uso adecuado del alcantarillado pluvial y sanitario como estrategia para su recuperación y conservación. Estos procesos se han desarrollado a través de sesiones de sensibilización, talleres y recorridos pedagógicos los cuales se han llevado a cabo con los siguientes grupos, entre otros:

- Humedal Burro con grupo de adulto mayor de la Fundación Fudesol perteneciente al Centro Transitorio de la Secretaría Distrital de Integración Social, con la organización

Huerta Monterrey, con comunidad del Centro de Apoyo Escolar de Kennedy -CAEF- y con miembros de la Biblioteca Pública Tintal.

- Humedal Capellanía con grupos de vecinos del Barrio Cofradía y otros barrios ubicados en el área de influencia y con un grupo comunitario vinculado al Jardín Botánico de Bogotá.
- Humedal Conejera con vecinos del Barrio Compartir y con jóvenes vinculados a la Diócesis de Engativá y las parroquias de Suba.
- Humedal Córdoba con médicos y pacientes del hospital Monserrat sede Suba, con empleados de la empresa Punto y Aparte Editores y con un grupo de adulto mayor de la Localidad de Suba.
- Humedal Chiguasuque – La Isla con niños de la Asociación de Recicladores Muskbys y con comunidad del Barrio San Bernardino.
- Humedal Hyntiba con niños del Barrio Casandra,
- Humedal Santa María del Lago con visitantes frecuentes y con grupo de adulto mayor de la EPS Sanitas.
- Humedal Techo con grupo de jóvenes pertenecientes a la Organización Huerta Monterrey Ecoverde y con comunidad del Barrio Lagos de Castilla.
- Humedal Tingua Azul con la Organización Parceros y Barristas del equipo Millonarios.
- Humedal Tibanica con niños y jóvenes del Barrio Manzanares.
- Humedal El Tunjo con docentes del ICBF de Tunjuelito y con niños de los barrios ubicados en el área de influencia del humedal.
- Humedal Vaca con comunidad de los barrios ubicados en el sector sur y con el Grupo Tejedoras de la Biblioteca Pública El Tintal.

- **Escuela de Liderazgo Ambiental.**

En el marco de los procesos de gestión social desarrollados en el mantenimiento integral de humedales, se han desarrollado dos procesos de formación de líderes ambientales bajo la figura de “Escuela de Liderazgo Ambiental”. Estos procesos han buscado capacitar a líderes ambientales de la ciudad en temáticas relacionadas con el adecuado manejo y protección del sistema hídrico de la ciudad.

Estos procesos se han realizado a través de sesiones de capacitación y formación abordando diversas temáticas de gestión ambiental e integral del agua. A partir de estos procesos se ha logrado capacitar a 40 líderes ambientales quienes se constituyen en agentes multiplicadores de cambio cultural en pro de la sostenibilidad del sistema hídrico.

- **Recorridos guiados de interpretación ambiental en caminos de los Cerros Orientales**

En el marco de la operación de los caminos habilitados para el uso público en los Cerros Orientales por parte de la EAAB-ESP los cuales se han consolidado como escenarios de primer orden para el desarrollo de procesos de educación, sensibilización y recreación pasiva, se realizan recorridos guiados de interpretación ambiental a diversos actores sociales e institucionales dentro de los cuales se encuentran centros educativos, organizaciones cívicas y ambientales, fundaciones y empresas, entre otros.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05



En este marco, en los caminos Quebrada La Vieja, Santa Ana – La Aguadora, Kilómetro 11 – 12 Quebradas y Serranía, los cuales se encuentran actualmente en operación por parte de la EAAB-ESP, durante el año 2024 se realizaron alrededor de 180 recorridos guiados en los cuales se sensibilizó a más de 5 mil ciudadanos. Dentro de estos recorridos han participado centros educativos contando universidades y colegios entre los cuales se encuentran las Universidades Los Andes, Distrital, Externado, Javeriana, Nacional, San Martín, La Salle y Politécnico Gran Colombiano; y los Colegios Areté, Magdalena Ortega, Integral Avancemos, Estrella del Sur, Gimnasio Artístico de Suba, República de México, Gustavo Morales, Ofelia Uribe y Cristóbal Colón. Se contó igualmente con la participación de entidades como las Secretarías Distritales de Movilidad, Gobierno y Hábitat, el SENA, los Ministerios de Minas y Salud, Concejo de Bogotá e IDIPRON; empresas como MasterCard y Assist; y Organizaciones Cívicas como Fundación Planet, la Asociación Bogotana de Ornitología -ABO- y comunidades y vecinos residentes de los barrios ubicados en el área de influencia de los caminos.

Adicionalmente, durante el presente período se contó con la asistencia de más de 60.000 visitantes en los cuatro caminos operados por la Empresa en los Cerros Orientales.

En conclusión, a partir de los procesos de educación y sensibilización adelantados en el marco de las celebraciones del calendario ambiental tales como la celebración del Día de los Humedales, Día del Agua, Día de la Tierra, Día del Río Bogotá, y la Semana Ambiental, entre otras; de los procesos de sensibilización desarrollados tanto en los humedales como en los caminos de Cerros Orientales con estudiantes y docentes de centros educativos, así como con otros actores cívicos e institucionales; de la capacitación de líderes ambientales a través de la Escuela de Liderazgo Ambiental; y de la operación de los Caminos de los Cerros Orientales, se están fortaleciendo procesos para contribuir a generar nuevas percepciones, actitudes y comportamientos frente al sistema hídrico y sus ecosistemas asociados, así como de los sistemas de acueducto y alcantarillado que están aportando en la construcción de una nueva cultura del agua en la ciudad.

Por otra parte, la EAAB-ESP en el año 2024, dio continuidad a los procesos de participación de las comunidades entorno del Río Bogotá, en el marco del Plan de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, y a través de profesionales y promotores sociales que realizan charlas, talleres, campañas y capacitaciones, las cuales promueven la participación, cambios de actitud y comportamientos de corresponsabilidad que contribuyen al manejo sostenible de la cuenca, sus ecosistemas asociados y los sistemas de acueducto y alcantarillado.

De la misma manera se desarrollaron las siguientes actividades:

- ***Charlas, visitas puerta a puerta y talleres para apoyar las labores operativas y comerciales:***

Los equipos sociales de las Zonas 1 a la 5 de la EAAB-ESP, lideran este subproceso el cual tiene como objetivo definir y establecer actividades y estrategias de gestión social, dirigidas a los usuarios de las zonas de servicio, garantizando la prevención y el manejo de los impactos derivados por las acciones de tipo operativo y comercial que desarrolla la Empresa.



En las labores operativas se desarrollan actividades en torno a suspensiones temporales de servicio, acompañamiento (visitas, charlas) a las actividades operativas, atención de conflictos, emergencias y otras.

En las labores comerciales las actividades que se ejecutan son entorno al cambio de parámetros de facturación, lectura y facturación (talleres y reuniones), control de pérdidas en relación con el índice de agua no contabilizada - IANC y otras. En el 2024 la EAAB-ESP realizó 728 actividades, entre charlas, talleres y recorridos con una participación de 33.463 personas.

- **Recorridos pedagógicos por ecosistemas estratégicos e infraestructura de la EAAB-ESP-PTAP:**

La infraestructura de la Empresa con sus ecosistemas estratégicos se convierte en escenario educativo; y a través de visitas guiadas, se da a conocer el proceso y el esfuerzo que se realiza para que todos los bogotanos y algunos municipios vecinos puedan contar con agua potable las 24 horas del día. Los recorridos a predios y senderos de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, se constituye en un medio para que los residentes y los visitantes de la ciudad de Bogotá, tengan contacto directo con los ecosistemas naturales donde se encuentran reservas de agua y aprendan sobre su conservación y protección. Así mismo, dependiendo del recorrido se da a conocer el sistema automatizado con que cuenta la EAAB-ESP, para controlar, simular y supervisar en tiempo real la operación de los principales puntos de la red matriz de los servicios de acueducto y alcantarillado. Es así, que, con tecnología de última generación, se registra toda la información sobre la variación en los niveles de los tanques de almacenamiento, la presión y el flujo de las tuberías, la calidad del agua y el uso de energía hidroeléctrica, entre otros procesos. En el año 2024 realizaron 122 recorridos y en esta actividad participaron 3.948 personas.



*Registro fotográfico recorridos pedagógicos  
Fuente: Gerencia Corporativa Servicio al Cliente*

- **Asesoría para el diseño de los Programas de Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA rurales:**

Las comunidades rurales están organizadas a través de asociaciones de acueductos veredales para la prestación del servicio de agua a dichas comunidades; la EAAB-ESP presta asesoramiento técnico y social, específicamente a las asociaciones ubicadas en las Localidades de Ciudad Bolívar, Usme y Sumapaz. Estas asociaciones requieren de nuestra Asesoría en la formulación del PUEAA para que les sea renovada la concesión de aguas.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP al ser una empresa del Distrito y tener la experticia en el tema del agua, históricamente ha apoyado a las localidades en la construcción de sus acueductos rurales y les brinda asesoría técnica y social, así mismo, garantiza el cuidado de las fuentes abastecedoras de agua y de la Cuenca del Río Bogotá. En el año 2024 se realizaron seis PUEAA rurales con las asociaciones de Asoperabeca 1 y 2, Asoquiba, Piedra Parada 2, Arrayanes y Corinto y un seguimiento al PUEAA de la Asociación Asoporquera.



Registro fotográfico asesorías, diseño e informe programa Uso Eficiente y ahorro del agua

Fuente: Gerencia Corporativa Servicio al Cliente

- **Estrategias de apropiación y/o sostenibilidad de acueducto y alcantarillado con la comunidad.**

Están orientadas a ejecutar acciones tendientes a la protección y uso adecuado del sistema hídrico, donde el elemento conector sea el agua. Se implementan en las zonas de influencia de las intervenciones (Contratos de Obra) que realiza la Empresa, teniendo en cuenta tres etapas: Conformación equipo base con la comunidad, definición de la iniciativa de apropiación y montaje e implementación de la iniciativa. Para el año 2024 se realizaron 105 iniciativas.



*Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 302/25 – Radicado E-2025-020074*



*Registro fotográfico estrategias de apropiación y/o sostenibilidad  
Fuente: Gerencia Corporativa Servicio al Cliente*

- **Sensibilización y capacitación externa en cultura del agua.**

Los procesos de sensibilización y capacitación se constituyen en otro esfuerzo de la EAAB-ESP para poder incidir en la generación de cambios de actitudes y comportamientos frente de sostenibilidad del agua y sus ecosistemas asociados. Para ello se recibe la solicitud escrita o convocatoria directa de la Empresa, se realiza el contacto con el solicitante o grupo de interés destinatario de la actividad para concertar fecha y hora de la actividad, terminando con una encuesta o evaluación de la actividad con el fin de medir el grado de satisfacción y poder implementar acciones de mejora continua.

Los equipos sociales de las Zonas de la 1 a la 5 y la dirección de Gestión Comunitaria de la Empresa, lideran estas actividades dirigidas a los diferentes grupos de interés de la Empresa a través del siguiente procedimiento:

- Recepción de la solicitud escrita o convocatoria directa de la EAAB
- Contacto para concertar fecha y hora (si aplica)
- Alistamiento logístico y metodológico
- Realización de charla, taller u otro.
- Aplicación de encuesta de satisfacción
- Archivo de soportes físicos, sistematización y análisis de encuesta.

Para el año 2024 se realizaron 2.342 eventos de sensibilización y capacitación con la participación de 134.607 personas.



Registro fotográfico sensibilización y capacitación cultura del agua

Fuente: Gerencia Corporativa Servicio al Cliente

- **Procesos pedagógicos con las comunidades aferentes a las intervenciones que realiza la Empresa.**

Este programa contribuye al manejo sustentable del recurso hídrico y los sistemas de acueducto y alcantarillado, a través de ejercicios de capacitación y sensibilización ciudadana, que promueven cambios de actitud y comportamientos de corresponsabilidad con los diversos actores sociales e institucionales; se realiza a través de los contratistas que realizan las obras o intervenciones de la Empresa.



Para el año 2024 se realizaron 510 procesos pedagógicos.



Registro fotográfico procesos pedagógicos con comunidades aferentes a las intervenciones

Fuente: Gerencia Corporativa Servicio al Cliente

- **Recorridos con Comités de Veedurías de las intervenciones.**

En el marco del plan gestión social de las intervenciones que ejecuta la Empresa se realiza esta actividad, donde se busca fortalecer los mecanismos de participación de la ciudadanía y de las organizaciones sociales en el desarrollo de la intervención u obra, a través del control social, por medio de recorridos con comités veedores identificados en las áreas de influencia directa e indirecta; donde la comunidad crea mínimo un comité veedor por cada intervención.

Para el año 2024 con los comités de veeduría de las obras se realizaron 405 entre reuniones y recorridos.




Registro fotográfico recorridos con comités de veeduría de las intervenciones

Fuente: Gerencia Corporativa Servicio al Cliente

**Oficio Concejo de Bogotá – Proposición No. 302/25 – Radicado E-2025-020074**

Quedamos atentos y a su entera disposición para cualquier aclaración y/o información adicional que se requiera al respecto.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA  
el 28/02/2025 a las 16:05:47 COT

**NATASHA AVENDAÑO GARCÍA**  
Gerente General

Aprobó: Diego Germán Montero Osorio, Gerente Corporativo Sistema Maestro - Numerales 1,2,3,4,5,6 y 7  
Pedro Antonio Bejarano Silva, Gerente Corporativo Planeamiento y Control - Numerales 5.1, 5.2 y 5.3  
Fabián Santa López, Gerente Corporativo Servicio al Cliente - Numeral 7  
Octavio Augusto Reyes Ávila, Gerente Corporativo Ambiental - Numeral 7

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLÁS FERNANDO APARICIO ALVARADO  
el 28/02/2025 a las 11:30:22 COT

Aprobado por OCTAVIO AUGUSTO REYES  
ÁVILA  
el 28/02/2025 a las 12:34:40 COT

Aprobado por ALEJANDRO FABIAN SANTA  
LOPEZ  
el 28/02/2025 a las 12:18:07 COT

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA  
el 28/02/2025 a las 12:28:41 COT

Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO  
el 28/02/2025 a las 13:50:32 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.  
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co  
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F02-05

